

POLÍTICA DE CALIDAD

MISIÓN

Velar por garantizar una formación permanente de carácter integral, adaptada a las necesidades, intereses e inquietudes de la población que atienden, especialmente de aquellas personas que, por razón del contexto social, cultural y también personal, se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad.

VISIÓN

Ser una entidad flexible, de referencia en la educación de personas adultas, adoptando modelos educativos modernos, de calidad, que respondan a las necesidades de las personas usuarias, fomentando la actualización profesional de nuestros trabajadores y el trabajo en red.

COMPROMISOS Y ESTRATEGIAS

- El empeño por satisfacer al cliente y los requisitos legales aplicables será el punto de mira de todo lo que hagamos.
- El futuro de nuestra organización estará determinado por la calidad de nuestra respuesta a las necesidades del cliente.
- La base fundamental de la fuerza de nuestra organización reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo que facilite su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.

VALORES OPERATIVOS

Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:

- Esté centrada en la mejora continua.
- Esté dirigida a satisfacer las expectativas de los clientes y los requisitos legales aplicables.
- Se base en el trabajo en equipo.
- Se comunique abiertamente y estimule respuestas.
- Garantice la adecuada formación.
- Ofrezca un ambiente de trabajo seguro.
- Estimule la iniciativa, innovación y creatividad.
- Reconozca los logros individuales y de equipo.

Para conseguirlo fijaremos los indicadores correspondientes a cada uno de los parámetros medibles a los que asignaremos valores que constituirán nuestros objetivos de la calidad para el periodo fijado.

Objetivos de la calidad que se acompañan a la presente declaración y que serán revisados conjuntamente en periodos prefijados.

Las relaciones de nuestra organización, internamente con nuestros colaboradores y externamente con subcontratistas, proveedores y clientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.

Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de la ASSOCIACIÓ AULA CULTURAL

Presidenta

Responsable de Calidad